



**ЈЗУ „Дом здравља“
Градишка**



**ИЗВЈЕШТАЈ
О ПОСЛОВАЊУ И ГОДИШЊИ ОБРАЧУН
ЈЗУ „Дом здравља“ Градишка
за 2018. годину**

Градишка, фебруар 2019. година

САДРЖАЈ

1.ДЈЕЛАТНОСТ	3
2.ПРАВНИ СТАТУС И ВЛАСНИЧКА СТРУКТУРА	4
3.ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И МЕНАџМЕНТ.....	4
4.БРОЈ И СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ	5
5.ОБИМ УСЛУГА	7
6.ИЗВРШЕНА УЛАГАЊА И ИЗВЕДЕНИ РАДОВИ	8
7.ПРОБЛЕМИ У ПОСЛОВАЊУ	8
8. ЗАКЉУЧАК.....	9
9. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ.....	10

МИСИЈА: Шта је наш главни задатак?

Мисија Дома здравља Градишка је да расположивим кадром, опремом и простором обезбиједи квалитетну свеобухватну и доступну здравствену заштиту за све своје кориснике. Осим лијечења и дијагностике, својим активностима и радом на превенцији доприносимо здравственом просвјете својих корисника с циљем стварања навике да брину о свом здрављу уз поштовање законских и других норми из области здравства и у пуној мјери уважавајући достојанство и права оних који траже наше услуге, те перманентно подизати задовољство пацијената на виши ниво.

ВИЗИЈА: Како видимо себе у будућности?

Визија Дома здравља Градишка је да постанемо установа која служи за примјер другима тако што ћемо примјењивати савремена достигнућа медицине и стандарда здравствених услуга уз непрекидно унапређење квалитета рада и што ћемо задовољавати садашње и будуће здравствене потребе корисника наших услуга.

1.ДЈЕЛАТНОСТ

Јавна здравствена установа „Дом здравља“ Градишка је обављала своју функцију у периоду 01.01. – 31.12.2018. године, пружајући здравствене услуге из области примарне и дијела секундарне здравствене заштите становништву општине Градишка, у оквиру слиједећих **дјелатности:**

- Породична медицина
- Лабораторијска дијагностика прим. и сек. нивоа
- РТГ-дијагностика
- Хигијенско- епид. заштита
- Стоматолошка заштита
- Хитна медиц. помоћ са превозом пацијената
- Заштита менталног здравља у заједници,
- Физикална рехабилитација у заједници
- КСЗ-педијатрија
- КСЗ- гинекологија

Претежна дјелатност је дјелатност породичне медицине која се одвија кроз тимове породичне медицине (ТПМ) и то :

- | | |
|-------------------|------------|
| - Градишка | 13 тимова, |
| - Ламинци | 1 тим, |
| - Дубраве | 1 тим, |
| - Нова Топола | 6 тимова, |
| - Доња Јурковица | 1 тима, |
| - Турјак | 1 тим, |
| - Горњи Подградци | 2 тима и |
| - Орахова | 1 тима. |

укупно: 26 тимова

Дјелатност ЈЗУ Дом здравља Градишка према статистици, односно Закону о класификацији дјелатности је 86.21 дјелатност опште медицинске праксе.

2.ПРАВНИ СТАТУС И ВЛАСНИЧКА СТРУКТУРА

Правни статус установе: јавна установа

Власничка структура **установе** је приказана у следећој табели.

Табела 1. Власничка структура

Опис	% учешће у укупном капиталу	Вриједност капитала	Број акција
државни капитал	100%	1.723.833,00	-
УКУПНО:	100%	1.723.833,00	-

Основни капитал је 1.723.833,00 КМ према Извјештају о извршеном финансијском вјештачењу од 14.12.2008.године. Извјештај сачињен од стране сталног судског вјештака финансијске струке др сц. Душка Шњеготе. Ова вриједност је уписана у судском регистру.

3.ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА И МЕНАЏМЕНТ

Директор

Помоћник директора за медицинска питања

Главна сестра

Организационе цјелине су Службе и Центри.

1. Служба породичне медицине,
2. Консултативно-специјалистичка служба,
3. Хигијенско-епидемиолошка служба,
4. Служба лабораторијске дијагностике,
5. Стоматолошка служба,
6. Центар за заштиту менталног здравља,
7. Центар за физикалну рехабилитацију у заједници,
8. Служба хитне медицинске помоћи,
9. Служба за правне, кадровске и опште послове,
-Јединица за увођење, праћење и побољшање квалитета и сигурности здравствених услуга
10. Служба за економско – финансијске послове .

Службама и центрима руководе **начелници служби/центара** који са директором, помоћником директора за мед.питања и главном сестром чине Стручни колегиј.

4.БРОЈ И СТРУКТУРА ЗАПОСЛЕНИХ

Укупан број радника је 234, од чега жена 173.

Табела 2. Квалификациона структура запослених

Р.бр.	Квалификациона структура	Структура запослених према полу	
		Мушких	Женских
1.	ВСС специјалисти	8	23
2.	ВСС	11	23
3.	ВШС	9	20
4.	ССС	13	85
5.	ВКВ	10	0
6.	КВ	8	0
7.	НК	2	22
УКУПНО:		61	173

Кадровска структура:

	СТРУЧНА СПРЕМА	број радника 31.12. 2017.	број радника 31.12.2018.
ЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ	ВСС	60	68
	ВШС	23	23
	ССС	82	87
	НСС	-	-
	УКУПНО	165 или 72,69%	168 или 71,79%
НЕЗДРАВСТВЕНИ РАДНИЦИ	ВСС	5	7
	ВШС	6	6
	ССС	13	11
	ВКВ	8	10
	КВ	7	8
	НКВ	23	24
УКУПНО	62 или 27,31%	66 или 28,21%	
УКУПНО		227	234

Са 31.12.2018. године у ДЗ Градишка запослено је 234 радника (202 радника на неодређено и 32 радника на одређено вријеме). Број радника у односу на 2017.годину се повећао из разлога што је током године било одсутних радника по основу породилског одсуства (9 радница), по основу чувања трудноће, по основу неплаћеног одсуства (8 радника), дужа боловања и специјализација (6 радника), као и одсуства по другим основама, те је било неопходно радно ангажовати раднике на одређено вријеме као њихову замјену и на тај начин повећао се укупан број запослених.

Структура здравствених радника са ВСС медицинске струке у посматраном периоду била је како слиједи:

1. доктори медицине укупно 42:

од чега специјалиста укупно 28:

- 12 специјалиста породичне медицине,
- 9 специјалиста друге гране медицине са доедукацијом из породичне медицине,
- 1 специјалиста ургентне медицине
- 1 педијатар,
- 1 гинеколог,
- 1 епидемиолог
- 1 психијатар
- 1 спец. медицинске биохемије,
- 1 физијатар

доктори медицине:

- . 14 доктора медицине

2. доктори стоматологије укупно 10:

од чега

- 1 доктор стоматологије спец. ортопедије вилице(ортодонт)
- 1 доктор стоматологије специјалиста превентивне и дјечије стоматологије
- 7 доктора стоматологије
- 1 доктор стоматологије на специјализацији из ортопедије вилице

Са 31.12.2018.године налазе се 5 доктора медицине у радном односу на одређено вријеме ради замјене привремено одсутних радника (специјализација).

Током посматраног периода на специјализацији се налазило

- један доктор из породичне медицине,
- два доктора из ургентне медицине,
- један доктор из гинекологије и акушерства
- један доктор из радиологије и
- један доктор стоматологије из области ортопедије вилице

Током посматраног периода и то 22.12.2018. године један доктор медицине завршио је специјализацију из епидемиологије.

Процес стручног оспособљавања кадрова, који је подразумјевао стално и повремено одсуство са радног мјеста, успјели смо да организујемо не реметећи функцију Дома здравља у пружању здравствених услуга.

Дом здравља Градишка је оспособљен и оптимално попуњен потребним кадровима, што је услов за квалитетно и стручно пружање здравствених услуга.

5.ОБИМ УСЛУГА

Физички обим услуга по дјелатностима

Ред број	ДЈЕЛАТНОСТ - служба		Планирано за 2018. годину	Остварено у 2018. години	Индекс остварења
0	1		2	3	$4=(3/2)*100$
1.	0001 ПОРОДИЧНА МЕДИЦИНА	Фонд	221.263	308.555	139,45
		100 %		10.944	
2.	1200 РТГ ДИЈАГНОСТИКА	Фонд	17.711	10.269	57,98
		100 %		1.076	
3.	1130 ЛАБОРАТОРИЈСКА ДИЈАГНОСТИКА	Фонд	102.547	222.158	216,64
		100 %		16.291	
4.	1400 ЦЕНТАР ЗА ЗАШТИТУ МЕНТАЛНОГ ЗДРАВЉА	Фонд	10.285	13.668	132,89
		100 %		4	
5.	1500 ЦЕНТАР ЗА ФИЗИКАЛНУ РЕХАБИЛИТАЦИЈУ У ЗАЈЕДНИЦИ	Фонд	14.920	56.127	376,19
		100 %		2.724	
6.	1350 СТОМАТОЛОГИЈА	Фонд	36.484	50.501	138,42
		100 %		1.036	
7.	1090 ХИГИЈЕНСКО-ЕПИДЕМИОЛОШКА ЗАШТИТА	Фонд	7.379	8.032	108,85
		100 %		5.628	
8.	1100 СЛУЖБА ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ	Фонд		38.135	
		100 %		0	
9.	8090 КСЗ - ПЕДИЈАТРИЈА	Фонд	17.346	25.755	148,48
		100 %		0	

10.	8100 КСЗ - ГИНЕКОЛОГИЈА И АКУШЕРСТВО	Фонд	12.150	14.288	117,60
		100 %		72	
11.	2330 БИОХЕМИЈСКО - ЛАБОРАТОРИЈСКА ДИЈАГНОСТИКА- секундарни дио	Фонд	4.995	10.795	216,12
		100 %		52	

УКУПНО УСЛУГА - Фонд	445.080	758.283	170,37
Укупно услуга - превенције	69.035	57.601	83,44
Укупно услуга -трећим лицима		37.827	

6.ИЗВРШЕНА УЛАГАЊА И ИЗВЕДЕНИ РАДОВИ

ЈЗУ Дом здравља је у периоду 1.1.-31.12.2018. године уложио властитих средстава у одржавање објеката, околиша и опреме (санационо реконструктивни радови на канализационој мрежи, те молерај са замјеном преосталог дијела столарије у ЦБР-у; адаптација мокрог чвора у лабораторији, дјелимично фасадирање-санирање фасаде управне зграде, поплочавање прилаза у ЦБР; сервисирање возила, ватродојаве, рачунарске мреже, апарата и опреме за рад, санационо реконструктивни радови у благајни и ликвидатури) у износу од 103.989 КМ.

У периоду 1.1.-31.12.2018. године набављено је из властитих средстава медицинске опреме (аутоклав, urine strip analyser 500, CCADP MOXA nport express, inhalator, спирометар, апарат INTELDIN plus V8 за CBR, UZV sonda, лампа за полимеризацију, лампа са лупом...), путничко комби-возило за потребе дијализе, компјутерске и канцеларијске опреме, ТВ пријемник, клима уређаји, косилица у укупној вриједности 83.673 КМ.

У посматраном периоду донирано је опреме, претежно медицинске, у укупној вриједности 4.727 КМ.

7.ПРОБЛЕМИ У ПОСЛОВАЊУ

У посматраном периоду, оно што је изразито проблематично, а што је било присутно и у ранијим обрачунским периодима, је прекорачења потрошње средстава за рецептиране лијекове у односу на уговорена средства за ту намјену са Фондом здравственог осигурања Републике Српске. Прекорачење потрошње, односно недовољна уговорена средства у односу на потребе становништва градишке општине је континуиран проблем, а износ прекорачених уговорених средстава иде на терет здравствених установа: Дома здравља Градишка и Болнице Градишка.

У ЈЗУ Дом здравља Градишка дуги низ година је присутан проблем смјештајних капацитета за амбуланту у Орахови и Доњој Јурковици. Ријеч је о више деценија старим и дотрајалим објектима монтажног типа градње, тако да је неопходно изградити нове

објекте од чврстог материјала, а што је неопходан услов предвиђен позитивним прописима јер, уколико објекат није изграђен од чврстог материјала није могуће добити Рјешење о испуњености услова за рад од стране Министарства здравља и соц.заштите. Поред наведеног, постојећи објекат у Доњој Јурковици је изграђен на земљишту чији власник није Дом здравља већ Општина. За изградњу нових објеката проблем су недостајућа финансијска средства.

Када су у питању смјештајни капацитети, током 2018.године се појавило питање смјештајног капацитета за припремне послове на ДДД активностима, а за шта је неопходно изградити објекат чврсте градње са заданим просторијама и опремом у складу са важећим Правилницима како би се могла зановити лиценца/рјешење Министарства здравља и социјалне заштите.

Као проблем истичемо недостатак санитетског возила са опремом, обзиром да је постојећи возни парк недовољан, а возила су дотрајала и са великим бројем пређених километара, те више нису сигурна како за пацијенте тако и за особље.

Напомињемо да вршимо превоз пацијената на релацији болница-болница што би према позитивним прописима требало вршити Болница Градишка.

8. ЗАКЉУЧАК

План рада Дома здравља Градишка за 2018. годину по дјелатностима урађен је у складу са стандардима и нормативима у пружању здравствене заштите (Правилник о основима стандарда и норматива здравствене заштите из обавезног здравственог осигурања Сл.гласник РС бр.18/2011; 83/2011; 76/2012; 14/2014)

Извршење Плана рада за период 1.1.- 31.12. 2018. годину веће је од планираног за 70,37 %.

Квалитет пружених услуга у Дому здравља Градишка био је на оптималном нивоу. Дом здравља Градишка, као сертификована установа обавезна је придржавати се прописаних сертификационих стандарда како би пацијентима пружила квалитетну и сигурну здравствену заштиту и својим запосленицима обезбједила сигуран и безбједан рад.

ЈЗУ „Дом здравља“ Градишка је стандардизовао свој рад и према међународном стандарду ISO 9001/2008 о чему је добио сертификат 27. маја 2016. године.

Дом здравља Градишка је у посматраном периоду са успјехом обавио своју функцију у пружању примарне здравствене заштите на подручју Општине Градишка.

9. ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЈЕШТАЈ

Износи у КМ

ПРИХОДИ	2017. год.	2018. год.	Индекс
УКУПНИ ПРИХОДИ I+II	5.786.602	6.005.280	103,78
I ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1-5)	5.724.468	5.964.991	104,20
1.1. Приходи од Фонда здравственог осигурања Републике Српске	4.456.234	4.745.470	106,49
1.2. Приходи од извршених услуга другим правним лицима	267.909	299.430	111,77
1.3. Приходи од партиципације	338.780	344.897	101,81
1.4. Приходи од готовинске наплате физичким лицима	456.497	445.130	97,51
1.5. Остали пословни приходи	205.048	130.064	63,43
II ФИНАНСИЈСКИ И ОСТ. ПРИХОДИ (6)	62.134	40.289	64,84
2.1. Финансијски и остали приходи	62.134	40.289	64,84
РАСХОДИ	2017. год.	2018. год.	Индекс
УКУПНИ РАСХОДИ I+II	6.381.882	6.508.712	101,99
I ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1-7)	6.208.659	6.405.043	103,16
1.1. Трошкови материјала	760.283	730.899	96,14
1.2. Трошкови бруто зарада и накнада	4.496.715	4.755.288	105,75
1.3. Остали лични расходи	146.459	179.876	122,82
1.4. Трошкови производних услуга	267.056	234.080	87,65
1.5. Трошкови амортизације	198.474	194.361	97,93
1.6. Нематеријални трошкови	300.268	272.694	90,82
1.7. Трошкови пореза и доприноса на терет расхода	39.404	37.845	96,04
II ФИНАНСИЈСКИ И ОСТАЛИ РАСХОДИ (8)	173.223	103.669	59,85
2.1. Финансијски и остали расходи	173.223	103.669	59,85
ФИНАНСИЈСКИ РЕЗУЛТАТ добитак/губитак	-595.280	-503.432	84,57

ЈЗУ "Дом здравља" Градишка у периоду од 1.1. до 31.12.2018. године остварио је приходе у висини **6.005.280 КМ** што је за 3,78% више у односу на приходе остварене у 2017. години.

Приходи од извршених услуга осигураницима **Фонда здравственог осигурања Републике Српске** у периоду износе 4.745.470 КМ и за 174.815 КМ или 6,49% виши су у односу на претходну годину.

Приходи од Фонда остварени су по основу уговорених и извршених услуга осигураницима Фонда из дјелатности примарне и дијела секундарне здравствене заштите.

У 2018. години ЈЗУ Дом здравља Градишка потписао је са Фондом здравственог осигурања Републике Српске, по буџетском принципу уговарања

- уговор о финансирању примарне здравствене заштите за 2018. годину вриједности **4.338.453 КМ**, плус **32.000 КМ** за секундарни превоз пацијената

- уговоре о финансирању консултативно-специјалистичке заштите за 2018. годину из дјелатности педијатрије и гинекологије вриједности и анексе уговора из дјелатности педијатрије, укупне вриједности **361.010 КМ**

Уговорена средства са Фондом за 2018. годину нижа су за 67.063 КМ у односу на 2017. годину из разлога што је мањи борој регистрованих / верификованих осигураних лица и регистрованих /верификованих становника за која су уговарана средства за 2018. годину.

Фонду се испоставља мјесечна фактура у висини 1/12 уговорених средстава.

Осим уговорених услуга, Фонд финансира тзв. услуге "ван уговора" које је Дом здравља извршио за осигуранике Фонда и то:

- услуге терцијарног превоза пацијената, протетске и ортодонске радове, услуге извршене ино осигураницима, осигураницима других завода и услуге превоза пацијената на хемодијализу, у вриједности јединичних фактура о извршеним услугама. Ових услуга извршено је у вриједности **248.297 КМ**,

- услуге биохемијске лабораторијске дијагностике које се плаћају се по јединици услуге по моделу 2., на основу вриједности бода у оквиру планираних средстава за те намјене, **53.349 КМ** .

Уговором са Фондом о финансирању примарне здравствене заштите дефинисано је да Дом здравља сноси ризик у прекорачењу трошкова рецептираних лијекова у односу на уговорена средства за ове намјене у проценту од 50%.

Прекорачење рецептираних лијекова у 2018. износи 248.546 КМ и у односу на прошлу годину **ниже је за 272.458 КМ** или 52,29%.

Прекорачење од 248.546 КМ терети средства ЈЗУ "Дома здравља" Градишка.

Континуирано се ради контрола потрошње рецептираних лијекова осигураника општине Градишка. Формирана је Комисија за контролу потрошње у циљу рационализације истих.

Осим трошкова прекорачења, уговорена средства терете трошкови услуга које су извршиле друге установе за осигуранике наше општине, трошкови ненадлежног упућивања пацијената и рефундације лијекова (39.093 КМ). За износ ових услуга и трошкова прекорачења рецептираних лијекова **умањени су приходи од извршених услуга осигураницима Фонда, укупно за 287.639 КМ.**

Сумирајући наведено, укупни приходи од Фонда су 4.745.470 КМ или 79,10 % укупно остварених прихода у 2018. години.

Фонд ЗО РС **дозначио** је Дому здравља Градишка 4.802.555 КМ.

Потраживање Дома здравља Градишка од Фонда по почетном стању 2018. године износило је 92.847 КМ а на дан 31.12.2018. године износи 35.761 КМ.

Приходи од извршених услуга осталим **правним лицима** износе 299.430 КМ. У односу на прошлу годину виши су за 11,77%.

Општина Градишка сноси трошкове партиципације за пензионере до 65 година старости.

Приходи од наплаћене партиципације и услуга неосигураним лицима износе 790.026 КМ и незнатно су нижи у односу од остварених прихода по овом основу у 2017. години.

У категорији **осталих пословних прихода** су оприходовани разграничени приходи у висини амортизације донираних основних средстава у износу од 57.671 КМ, поврат сразмјерног дијела улазног пдв-а 8.159 КМ, приходи од закупнине 9.193 КМ, донације 20.472 КМ и остали пословни приходи 34.569 КМ.

Финансијске и остале приходе чине приходи од камата, приходи од рефундација трошкова мобилних телефона вр групе 34.320 КМ и остали приходи.

Укупни расходи ЈЗУ "Дома здравља" Градишке у 2018. години износе 6.508.712 КМ и за 1,99% виши су у односу на расходе остварене у 2017. години.

Трошкови материјала у које спадају утрошци ампулираних лијекова, санитетског и медицинског материјала, реагенаса за лабораторијску дијагностику, стоматолошког материјала, канцеларијског материјала, ситан инвентар стављен у употребу, остали потрошни материјал и трошкови горива и енергије нижи су у односу на 2017. годину за 29.384 КМ или 3,86%.

Плате запослених обрачунате су у складу са Законом о платама запослених лица у јавним установама у области здравства (Закон). Порези и доприноси обрачунати су по бруто принципу по важећим пореским стопама (порез 10% , доприноси 33% на бруто основицу). Трошкови бруто плата виши су за 6,29% КМ у односу на прошлу годину. Учешће плата у укупним расходима је 73,06%.

Остала лична примања запослених ислађују се у складу са позитивним прописима а чине их отпремнине за одлазак у пензију, јубиларне награде, дневнице за службена путовања, накнаде трошкова превоза запослених, помоћ запосленима и породици и остале помоћи, путарине, накнаде за кориштење сопственог возила, накнаде члановима управног и етичког одбора. У односу на прошлу годину трошкови осталих личних примања виши су за 33.417 КМ.

Трошкови **производних услуга** нижи су за 12,35% у односу на 2017. годину. У структури ових трошкова највеће учешће имају трошкови текућег и инвестиционог одржавања 103.989 КМ, трошкови комуналних услуга 53.650 КМ (у којима је и трошак збрињавања медицинског отпада у складу са позитивним прописима и захтјевима сертификације) и трошкови ПТТ услуга 66.799 КМ (у којима су и трошкови мобилних телефона врп групе коју користе и плаћају радници док се рефундације ових трошкова евидентирају на ставци осталих прихода).

Трошкови амортизације нижи су за 2,07% у односу на 2017. годину.

Извршено је укидање ревалоризационих резерви у корист нераспоредене добити из ранијих година у износу од 21.974 КМ, за износ разлике обрачунате амортизације прије процјене и после процјене вриједности сваког појединачног средства.

У структури **нематеријалних трошкова** највеће учешће имају трошкови здравствених услуга 109.617 КМ, које су за нас извршили Институт за заштиту здравља Републике Српске и Болница Градишка, те накнаде које ЈЗУ " Дом здравља плаћа Заводу за медицину рада и спорта Републике Српске, трошкови ангажовања

љекара и других сарадника у износу од 42.017 КМ и услуге одржавања и измјена информатичких програма 28.314 КМ.

У односу на 2017. годину нематеријални трошкови нижи су за 9,18%.

Финансијске расходе чине трошкови камата на дугорочна задужења, краткорочна задужења, затезне камате и камате на репрограм пореских обавеза (100.510 КМ).

У 2008. години Влада Републике Српске дозначила је Фонду 80.000.000 КМ недостајућих средстава за исплату повећаних личних примања запослених у области здравства у складу са Колективним уговором. Фонд је та средства дозначавао здравственим установама. Накнадно је успједила Одлуке Владе Републике Српске која је дозначена средства дефинисала као зајам Фонду. Из наведених разлога Фонд је доставио здравственим установама уговоре о зајму под истим условима под којим је Влада Републике Српске дала зајам Фонду.

ЈЗУ "Дом здравља" Градишка редовно врши поврат средстава по основу Уговора о зајму.

У 2018. години извршен је поврат револвинг кредита у износу од 290.000 КМ.

ЈЗУ "Дом здравља" Градишка у периоду од 1.1. до 31.12.2018. године остварио је негативан финансијски резултат од 503.432 КМ.

ЈЗУ "Дом здравља" Градишка у 2018. години исплаћивао је плате и остала лична примања запосленима у складу са позитивним прописима, уплате доприноса на примања запослених и обавеза према добављачима вршене су у складу са мјесечним дознакама средстава од стране Фонда ЗО РС и финансијским могућностима установе, уредно су плаћане обавезе по кредитним и другим задужењима и у потпуности је остварена функција у пружању здравствене заштите на задовољство наших корисника.

ДИРЕКТОР в.д.

Др Весна Глувић-Челић